

Руководство

по настройке программного обеспечения
системы электронной очереди



(версия 5.0)

Модуль управления устройствами

Оглавление

МОДУЛЬ УПРАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВАМИ.....	1
1 ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ.....	3
1.2 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....	3
1.3 ВЕРСИЯ ПРОГРАММЫ.....	3
1.4 НЕОБХОДИМАЯ ПОДГОТОВКА.....	3
2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	4
2.1 МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	4
2.2 ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ.....	4
3 ВХОД И ВЫХОД ИЗ СИСТЕМЫ.....	5
3.1 НАЧАЛО РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ.....	5
3.2 ОСНОВНОЕ ОКНО СИСТЕМЫ.....	5
3.3 ОСНОВНАЯ НАСТРОЙКА СИСТЕМЫ.....	5
3.4 НАСТРОЙКА КОНКРЕТНЫХ УСТРОЙСТВ.....	6
3.4.1 Табло LAN.....	6
3.4.2 Физические пульта.....	10
3.4.3 SMS информирование.....	11
3.4.4 Пульта оценки качества.....	13
3.5 ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С ПОДСИСТЕМОЙ.....	15

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Целевая аудитория

Настоящий документ предназначен для системных администраторов, устанавливающих и поддерживающих систему электронной очереди Максима Прайдекс.

1.2 Назначение документа

Настоящий документ входит в состав комплекта эксплуатационной документации на автоматизированную систему электронной очереди Максима Прайдекс. В этом документе описан порядок использования системы.

1.3 Версия программы

Данный документ относится к версии программного обеспечения 5.0.

Возможны незначительные расхождения между настоящим документом и последующими версиями программы.

1.4 Необходимая подготовка

Штатный состав персонала, эксплуатирующего систему, должен формироваться на основании нормативных документов Российской Федерации и Трудового кодекса.

Все специалисты должны работать с нормальным графиком работы не более 8 часов в сутки.

Система реализуется на персональных компьютерах, поэтому требования к организации труда и режима отдыха при работе с ней должны устанавливаться, исходя из требований к организации труда и режима отдыха при работе с этим типом средств вычислительной техники.

Для обеспечения максимальной работоспособности и сохранения здоровья профессиональных пользователей на протяжении рабочей смены должны устанавливаться регламентированные перерывы: через 2 часа после начала рабочей смены и через 1.5 – 2.0 часа после обеденного перерыва продолжительностью 15 минут каждый или продолжительностью 10 минут через каждый час работы.

Продолжительность непрерывной работы персонала с разрабатываемой системой и персональными компьютерами без регламентированного перерыва не должна превышать 2 часа.

Деятельность персонала по эксплуатации системы должна регулироваться должностными инструкциями.

Пользователи системы должны иметь опыт работы с персональным компьютером на базе операционных систем Microsoft Windows на уровне квалифицированного пользователя и свободно осуществлять базовые операции в стандартных Windows.

2 СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1 Минимальные требования к техническому обеспечению

Клиентские рабочие места	
Процессор	32-разрядный (x86) процессор 1 ГГц или выше
Оперативная память	2 Гб или выше
Жесткий диск	80 Гб или выше
Сетевой адаптер	10/100-BaseTX

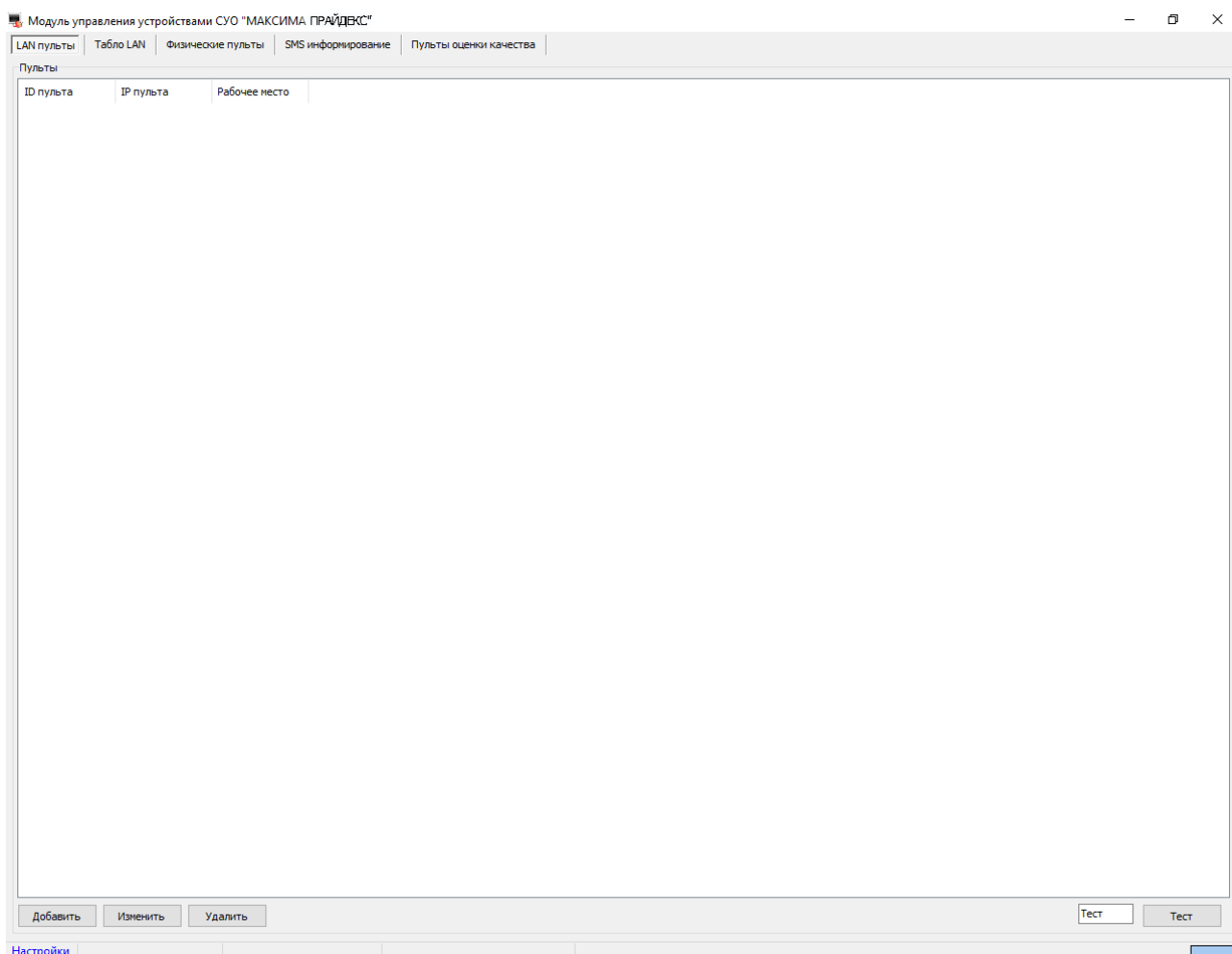
2.2 Требования к программному обеспечению

Тип ПО	Наименование ПО	Использование
Операционная система	MS Windows XP и выше	Для клиентского рабочего места

3 ВХОД И ВЫХОД ИЗ СИСТЕМЫ

3.1 Начало работы с подсистемой

Для начала работы необходимо нажать двойным кликом по иконке программы «Модуль управления устройствами», расположенной на рабочем столе. Откроется окно программы:



3.2 Основное окно системы

Пользовательский интерфейс «Модуля управления устройствами» представляет собой разновидность графического интерфейса пользователя, в котором настройка и работа с определенным типом устройств осуществляется на соответствующей вкладке.

Индикатор внизу справа показывает состояние подключения программы к серверу:

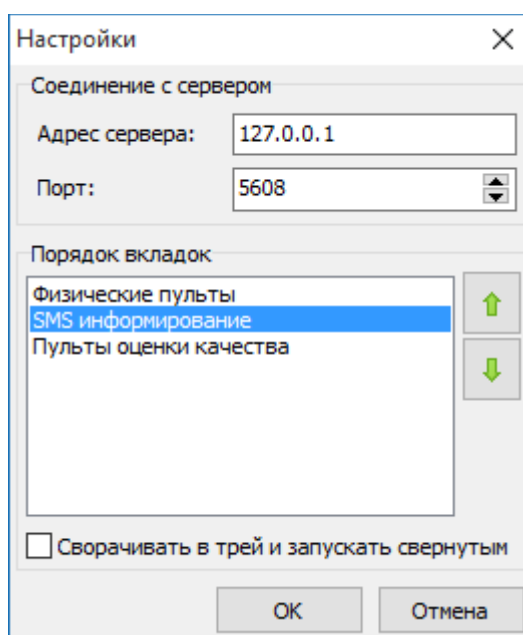
- голубой цвет – происходит подключение к серверу,
- красный цвет – нет соединения (работа невозможна).

3.3 Основная настройка системы

Чтобы произвести основную настройку необходимо в левом нижнем углу нажать кнопку «Настройка». Откроется окно, в котором возможно задать:

- ip-адрес сервера (если модуль находится на другом компьютере);
- порт (менять не рекомендуется);
- порядок следования вкладок;

- возможность сворачивания в трей, а также запуска свернутым при запуске (полезно, если компьютер с программой может использоваться для работы других программ).

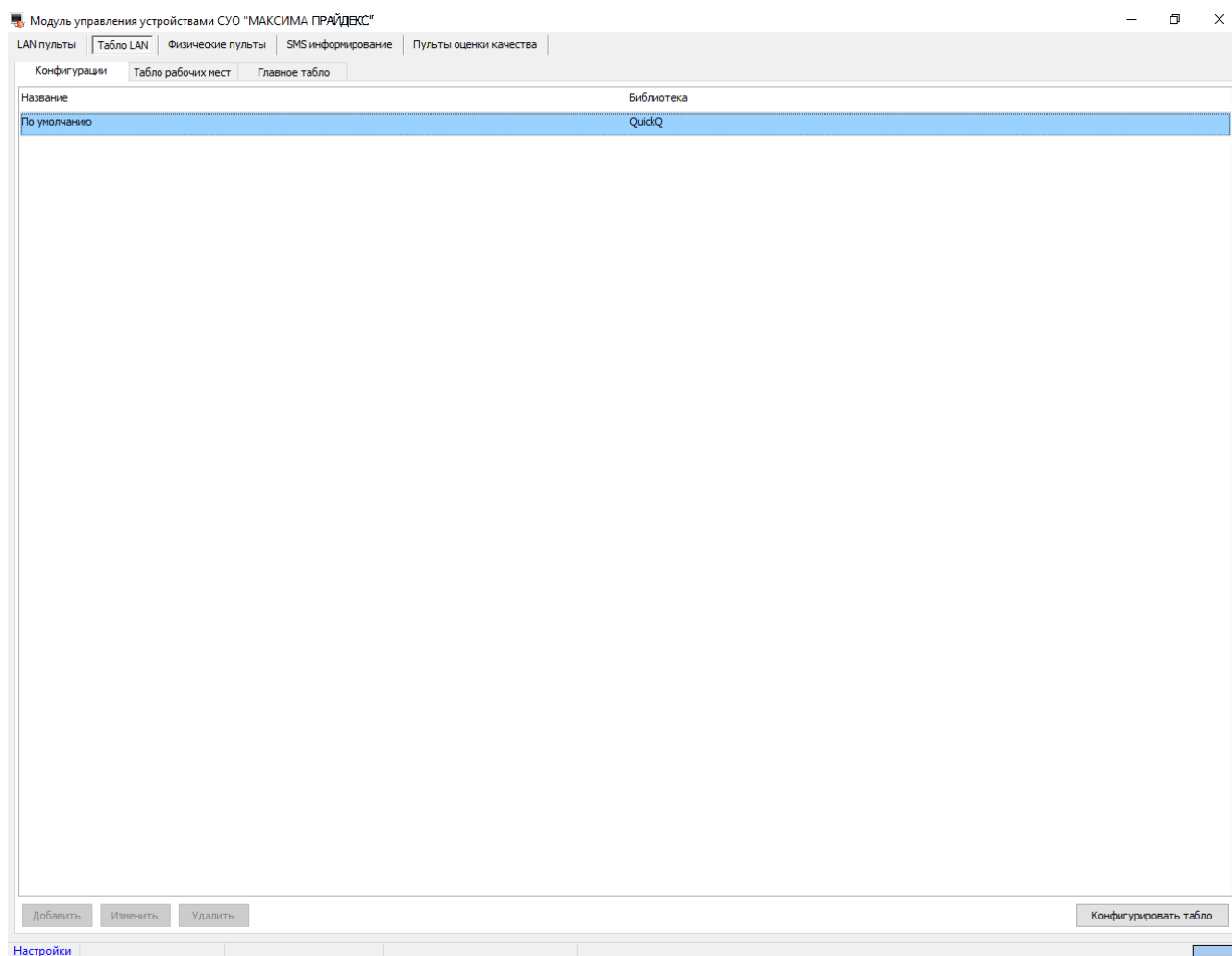


3.4 Настройка конкретных устройств

Далее в подразделах описывается работа с конкретным типом устройств.

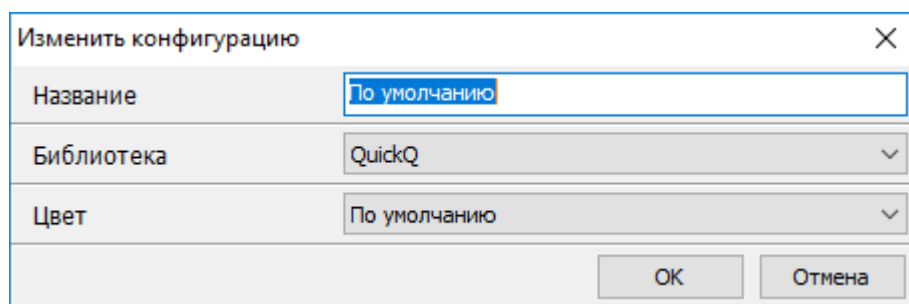
3.4.1 Табло LAN

На данной вкладке осуществляется настройка вывода табло LAN. Настройка табло RS-485 осуществляется через «Конфигуратор модуля оповещения» (и вывод на них через «Модуль оповещения»).

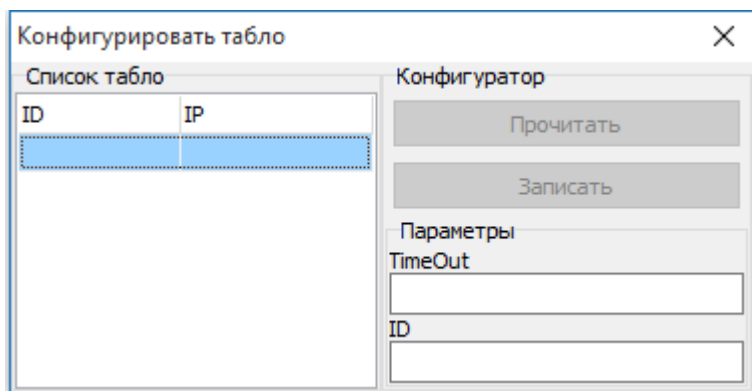


3.4.1.1 Конфигурация

В настоящее время возможно создать только одну Конфигурацию, указав в ней тип (параметр «Библиотека») и цвет табло.



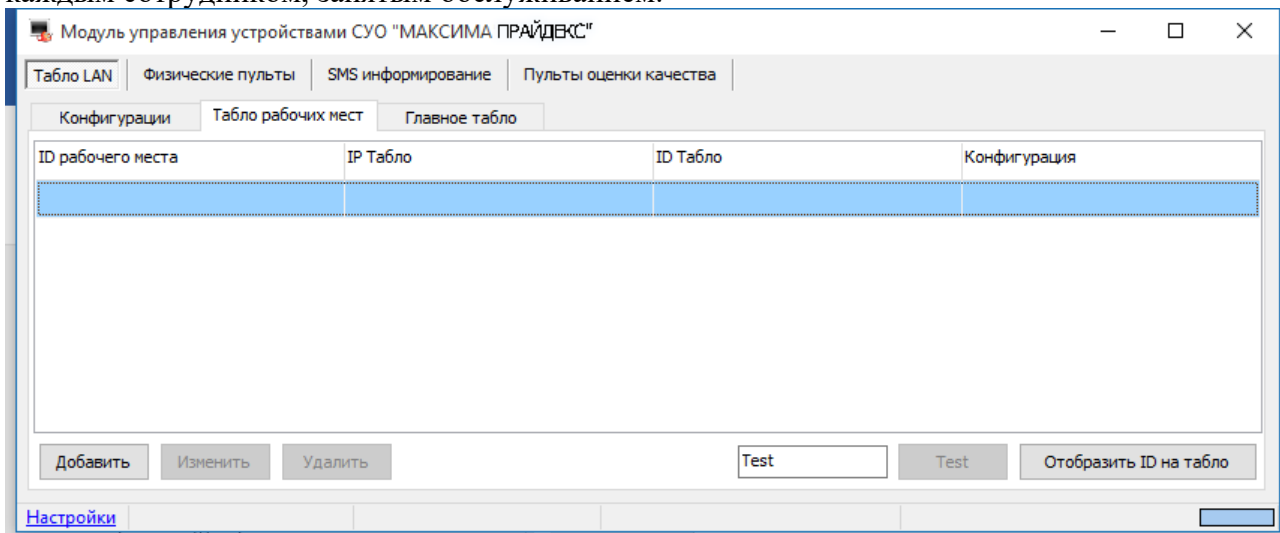
На вкладке «Конфигурации» по нажатию на кнопку «Конфигурировать табло» возможна смена определенных настроек табло.



Слева отображается список найденных табло. После выделения табло и нажатии на кнопку «Прочитать» заполнятся поля «TimeOut» (тайм-аут взаимодействия табло и данного модуля) и «ID» (идентификатор табло). Можно изменить эти значения и, после нажатия на кнопку «Записать», значения будут записаны в табло.

3.4.1.2 Настройка табло рабочих мест

На вкладке «Табло рабочих мест» осуществляется настройка табло, располагаемые рядом с каждым сотрудником, занятым обслуживанием.




Чтобы найти все табло, необходимо сначала нажать кнопку «Отобразить ID на табло». После нажатия отобразится список, где будут появляться идентификаторы табло.

Далее можно добавлять табло. По кнопке «Добавить» появляется окно вида

Изменить табло

Рабочее место 1

Табло 1

Цвет талона  Цвет 1

Применить ко всем табло

Шрифт табло Моноширный

Применить ко всем табло

ОК Отмена

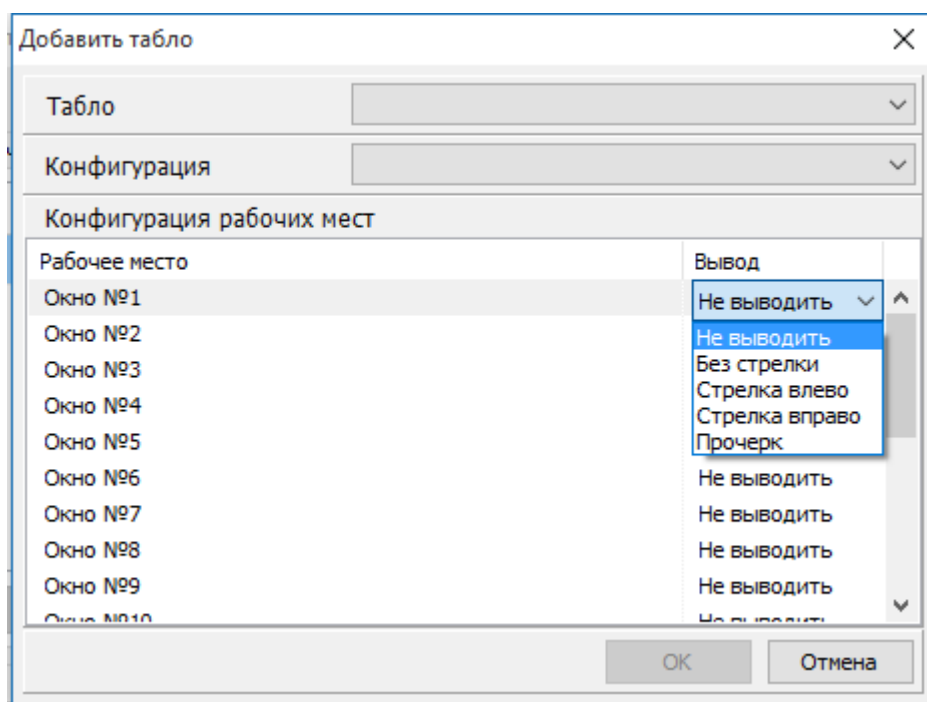
В данном окне необходимо выбрать рабочее место, табло, цвет и шрифт табло (если цвет и/или шрифт поддерживаются системой) и нажать кнопку «ОК».

С помощью кнопки «Применить ко всем» табло можно применить данный параметр для остальных табло.

Чтобы проверить вывод на табло необходимо выделить его ввести текст в поле слева от кнопки «Test» и нажать ее. С помощью кнопки «Отобразить ID на табло» осуществляет

3.4.1.3 Настройка главных табло

По аналогии настраиваются и главные табло, однако, вид после нажатия на кнопку «Добавить» несколько отличается.



Здесь для главного табло необходимо указать, кроме адреса и конфигурации (Конфигурация в настоящее время не используется) информацию о том, вызовы с каких мест необходимо отображать и какой символ должен отображаться между номером талона и номером окна.

3.4.2 Физические пульта

В настоящий момент в данной программе поддерживается работа только упрощенных физических пультов «AKIS Lite». Полноценные пульта поддерживаются отдельной программой: «Модуль управления физическими пультами».

Настройка состоит из добавления и конфигурирования групп пультов. Каждая группа – это физическая линия и соответственно, у нее есть следующие настройки:

- Название группы (например, «первый этаж»)
- COM-порт, к которому подключена линия
- Тип пульта
- Для каждого рабочего места адрес пульта

Для каждого пульта можно видеть число ошибок чтения и записи. Эта информация может быть полезна для диагностики подключения. В идеале, счетчик ошибок должен быть по нулям.

После настройки необходимо нажать кнопку «Запустить».

Чтобы внести изменения, предварительно необходимо нажать кнопку «Остановить».

Добавление группы [X]

Название группы:

COM порт:

Тип пульта:

Пульты

Рабочее место	Адрес пульта	Ошибки(w/r)
1	1	
2	4	
3	<input type="text" value="7"/>	

< [] >

3.4.3 SMS информирование

SMS информирование служит для отправки информации посредством SMS через модем iRZ MC52iT (и модемы, совместимые с протоколом Siemens MC52). Настройка осуществляется посредством нажатия на кнопку «Настройка». При этом, работа с устройством должна быть оставлена посредством кнопки «Остановить».

Настройки SMS-информирования [X]

Уведомление по SMS

☐ При регистрации в текущей очереди Шаблон: Вы зарегистрированы по услуге "@SERVICENAME" с номером талона @QNR

☐ При регистрации по предв.записи Шаблон: Вы зарегистрированы по услуге "@SERVICENAME" с номером талона @QNR на @SR_DATETIME

☐ При регистрации по предв.записи (отправка кода) Шаблон: Вы зарегистрированы по услуге "@SERVICENAME" на @SR_DATETIME с кодом @PIN

☐ За человек до вызова (примерно) Шаблон: Вы будете вызваны по услуге "@SERVICENAME" с номером талона @QNR через @QNT человек(а)

☐ За время до вызова (примерно) Шаблон: Вы будете вызваны по услуге "@SERVICENAME" с номером талона @QNR через @TIME

☐ При вызове Шаблон: Вы вызваны по услуге "@SERVICENAME" с номером талона @QNR к рабочему месту @WINDOW

Тест SMS

Номер телефона: Текст сообщения:

Повтор при неудачных отправках
Время жизни SMS:

В группе «Уведомление по SMS» указываются шаблоны сообщений, отправляемые при наступлении соответствующего события. С помощью флажков, расположенных слева можно включить или выключить уведомление при наступлении определенного события.

В шаблонах поддерживаются следующие теги (не все теги поддерживаются всеми событиями):

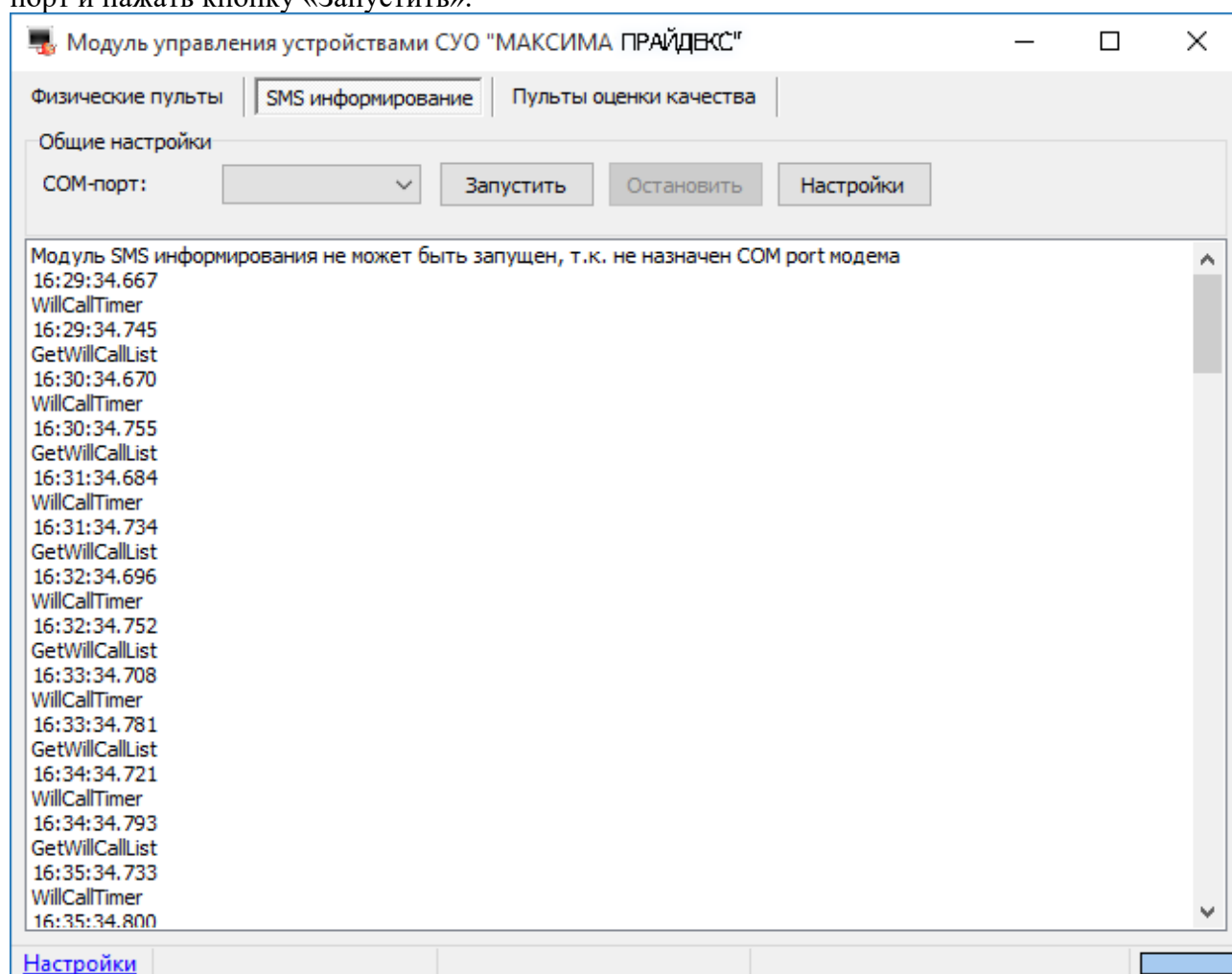
- @SERVICENAME – название услуги;
- @QNR – номер талона;
- @QNT – количество человек перед посетителем;
- SR_DATETIME – дата и время, на которое записан посетитель по предварительной записи;
- @PIN – код предварительной записи;
- @TIME – время до вызова (в шаблоне уведомления за определенное время)
- @WINDOW – название рабочего места

Пояснение! Шаблон «При регистрации по предв.записи» используется в случае, когда коды предварительной записи не используются и в случае использования после ввода пин-кода посетителем.

С помощью группы «Тест SMS» возможно проверить подключение и работу модема и SIM-карты.

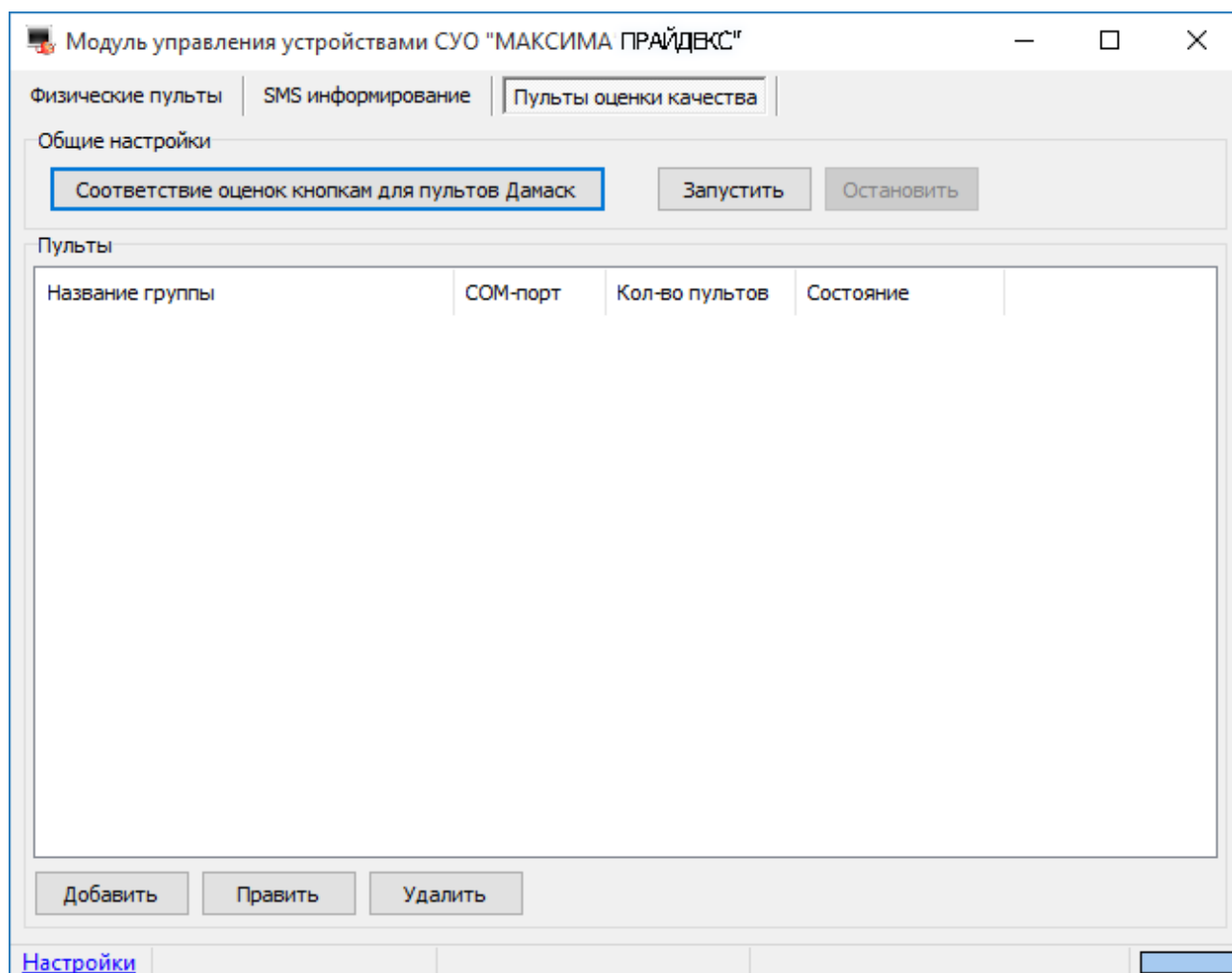
Настройка «Повтор при неудачных попытках – Время жизни SMS» служит для удаления из очереди отправки сообщения, если в течении заданного времени не удалось отправить его.

После осуществления конфигурирования в окне «Настройки» необходимо выбрать COM-порт и нажать кнопку «Запустить».



3.4.4 Пульты оценки качества

На данной вкладке осуществляется настройка RS-485 пультов оценки качества. Настройка USB-пультов не осуществляется, т.к. они управляются напрямую программой «Виртуальный пульт» и не требуют дополнительной настройки.



Настройка состоит из добавления и конфигурирования групп пультов. Каждая группа – это физическая линия и соответственно, у нее есть следующие настройки:

- Название группы (например, «первый этаж»)
- COM-порт, к которому подключена линия
- Тип пульта
- Для каждого рабочего места адрес пульта. Для некоторых пультов адрес необходимо построить по определённому правилу, как на скриншоте ниже.

Изменение группы

Название группы:

COM порт:

Тип пульта:

Пульты

Рабочее место	Адрес пульта
Окно 1	00360541

* адрес пульта = 00 + P/N + 0 + S/N
 Пример: если P/N=36, S/N=541,
 то адрес пульта=00360541

В случае использования пультов «Дамаск», т.к. в разное время производителями использовались разные коды кнопок, необходима дополнительная настройка. Для настройки необходимо нажать кнопку **«Соответствие оценок кнопкам для пультов Дамаск»**. Прежде этого необходимо **«Остановить»** работу с устройствами, если она были инициирована.

В данном окне необходимо указать COM-порт и адрес любого из устройств, после чего нажать кнопку **«Включить»**.


Далее для каждой оценки необходимо нажать кнопку **«Добавить»**, далее нажать кнопку на пульте, после чего выбрать оценку в соответствующей колонке. В случае ошибочного добавления запись можно удалить с помощью одноименной кнопки.

Соответствие кнопок оценкам

Сканирование идентификаторов кнопок пульта

COM порт:

Адрес:



Соответствие кнопок оценкам

Идентификатор кнопки	Оценка
----------------------	--------

Добавьте оценку и нажмите кнопку на пульте, чтобы записать её идентификатор

3.5 Завершение работы с подсистемой

Для закрытия программы необходимо нажать кнопку «**Заккрыть**» (красный прямоугольник с крестиком в правом верхнем углу).